



beSafe



TERMOS E CONDIÇÕES DAS APLICAÇÕES DA BESAFE SAÚDE





TERMOS E CONDIÇÕES DAS APLICAÇÕES DA BESAFE SAÚDE

ÚLTIMA VERSÃO: 20/10/2021.

RESUMO

Somos a “beSafe Saúde”, nome fantasia de beSafe, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 40.759.278/0001-61, com sede na cidade de Avenida dos Democráticos, 697, loja A, Higienópolis, CEP 21050-435, Rio de Janeiro/RJ.

Os “Termos e Condições de Uso das Aplicações” (os “TERMOS DE USO”) consistem em um contrato entre a beSafe Saúde e os usuários, pessoa física ou jurídica, (o “USUÁRIO”) que regula a utilização das diversas aplicações oferecidas pela beSafe Saúde, incluindo, mas não se limitando aos sites, aplicativos e softwares (as “APLICAÇÕES”). Um dos objetivos primordiais dos TERMOS DE USO é dar transparência com relação às regras para utilização das APLICAÇÕES pelos USUÁRIOS.

A beSafe Saúde é a única e exclusiva proprietária e titular das APLICAÇÕES e de todos os seus direitos, morais e patrimoniais, tais como direitos sobre marcas, *trade dress*, direito autoral, nomes de domínio ou qualquer outra propriedade intelectual a elas associadas.

AS APLICAÇÕES

Por meio das APLICAÇÕES, a beSafe Saúde oferece serviço de ensino, treinamento e capacitação em primeiros socorros e atuação em situações de urgência e emergência extra-hospitalares para toda a população, sem necessidade de conhecimento prévio, por meio de curso online (híbrido com parte presencial para parceiros empresas), integrado ao aplicativo. O ensino híbrido é composto por vídeo aulas, de caráter teórico e prático, questões de treinamento, textos sobre cada tema, guias práticos de primeiros socorros, diversos canais de comunicação com novidades e atualizações (mídias sociais como Instagram, Facebook, Youtube, LinkedIn, site e blog beSafe Saúde - besafesaude.com.br e besafesaude.com.br/blog, respectivamente) e chamadas de ajudas pelo aplicativo para smartphones,

destinados a incrementar conhecimento em manutenção da vida até a chegada do serviço especializado.

As APLICAÇÕES têm o intuito de impactar a saúde do país e o treinamento coletivo da população, diminuindo, assim, mortalidade, custos em saúdes pública e privada por redução de casos mais graves ou sequelas em urgências e emergências pré-hospitalares e redução de judicialização de questões relacionadas aos cuidados em saúde física e mental em escolas, creches, centros de educação em geral e de recreação infantil e de grande aglomeração, bem como redução do absenteísmo laboral e cumprimento da Lei Lucas - Lei Federal nº 13.722/18.

As APLICAÇÕES compreendem o curso híbrido elaborado por uma equipe médica especialista no assunto e executado de maneira transparente para todos os USUÁRIOS. A beSafe Saúde considera que a relação com nossos USUÁRIOS deve ser pautada na máxima confiança, transparência, ética profissional e respeito, para garantir a todos a melhor experiência possível. Para utilizar as APLICAÇÕES, você deverá concordar e aceitar estes TERMOS DE USO. Destacamos ser de extrema importância a compreensão completa e a leitura total deste documento. Por isso, utilizamos uma metodologia focada no USUÁRIO para a redação das cláusulas, com o intuito de facilitar a compreensão por todos.

PÚBLICO ALVO

O público-alvo da beSafe Saúde compreende: (i) pessoas físicas; (ii) instituições de ensino e empresas, que se disponibilizam a oferecer os serviços das APLICAÇÕES aos seus respectivos alunos e funcionários; e (iii) sindicatos, associações, instituições de ensino e empresas das mais variadas áreas de atividade comercial que manifestaram interesse em parceria comercial, em adquirir e/ou revender os produtos e serviços da beSafe Saúde, mediante pagamento de comissão.

1 - DEFINIÇÕES DE ACEITE DOS TERMOS DE USO.

1.1. O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações da legislação das esferas municipal, estadual e federal de saúde, e se obriga a seguir estritamente as orientações das instituições de saúde locais bem como do Ministério da Saúde do Brasil.

1.2. O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do estes TERMOS DE USO, constituindo este instrumento em acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito a integralidade de suas disposições.

1.3. A partir do momento em que o USUÁRIO aceitar estes TERMOS DE USO, seja em período de avaliação gratuita ou na contratação de modalidade

paga de qualquer das APLICAÇÕES, de forma eletrônica através de formulário próprio, clicando na caixa “aceitação de termos” ou por documentos enviados via e-mail do USUÁRIO, as disposições aqui constantes regeirão a relação entre a beSafe Saúde e o USUÁRIO.

1.4. O USUÁRIO se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação, serão registradas nos bancos de dados da beSafe Saúde, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo USUÁRIO, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo USUÁRIO, independentemente de outra formalidade.

1.5. Em caso de aceitação dos TERMOS DE USO pelo USUÁRIO em nome de terceiros, o USUÁRIO declara que: (i) possui poderes para sujeitar a pessoa em questão a estes termos; (ii) leu, compreendeu e tem plena ciência do que está nele disposto e (iii) aceita, em nome da pessoa que representa, a integralidade de suas disposições.

1.6. O USUÁRIO poderá, a qualquer tempo, alterar estes TERMOS DE USO ao seu exclusivo critério. O USUÁRIO será comunicado previamente sobre as alterações por e-mail ou avisos dentro de qualquer das APLICAÇÕES e poderá consultar quaisquer alterações no presente TERMOS DE USO por meio do endereço eletrônico: besafesaude.com.br.

1.7. A beSafe Saúde se reserva ao direito de, a qualquer momento, modificar os TERMOS DE USO, mediante o envio de notificações para ciência dos assinantes e usuários e sem qualquer responsabilização da beSafe Saúde perante os USUÁRIOS. Caso o USUÁRIO não concorde com qualquer das alterações, este deverá se abster de utilizar as APLICAÇÕES imediatamente. A aceitação será entendida como tácita caso não haja manifestação em contrário, ou se o USUÁRIO continuar acessando a APLICAÇÕES, normalmente, após o recebimento da notificação da alteração no endereço de e-mail cadastrado nas APLICAÇÕES. As modificações não se aplicam a operações que tenham sido feitas antes da publicação destas.

1.7.1. Caso o USUÁRIO deseje interromper o uso da APLICAÇÃO e solicite o apagamento dos seus dados pessoais, o procedimento será realizado no prazo de 07 (sete) dias úteis, sendo ainda necessário o pagamento do restante do plano contratado pelo USUÁRIO até o final do acordo comercial firmado no momento da contratação do uso da APLICAÇÃO.

2 - SOBRE O USO DA APLICAÇÃO - OBRIGAÇÕES E DEVERES.

2.1. DA LICENÇA: A APLICAÇÃO será disponibilizada pela beSafe Saúde para utilização do USUÁRIO através da internet, mediante o envio de login e senha, gerados no momento da criação do ambiente virtual de ensino. Planilhas padronizadas podem ser enviados pela beSafe Saúde para o

USUÁRIO preenchê-las com dados de seus usuários para cadastro de múltiplas contas de uma só vez. Para que o USUÁRIO possa utilizar a APLICAÇÃO se faz necessário que tenha conhecimento em navegação na internet e conexão mínima de 1 MB dedicada ao dispositivo. Além disso, a partir do download da APLICAÇÃO e cadastro utilizando o mesmo e-mail ou código promocional ofertado pela beSafe Saúde para o USUÁRIO, a APLICAÇÃO será liberado no plano PRO pelo tempo de vigência do contrato com o USUÁRIO desde que o cadastro de informações pessoais, etapa de verificação dessas informações e cadastro de cartão de crédito e efetivo pagamento sejam realizados.

2.2. A beSafe Saúde poderá disponibilizar em suas APLICAÇÕES links que remetam a páginas de Internet, conteúdo ou recursos de terceiros, os quais não estão sob controle da beSafe Saúde. Com isso, o USUÁRIO concorda que a beSafe Saúde não possui qualquer responsabilidade sobre as páginas, conteúdo ou recursos pertencentes a terceiros, sendo o acesso feito por vontade e à conta do USUÁRIO, assumindo eventuais riscos. Os links incluídos não implicam em manifesta concordância e endosso a quaisquer produtos, serviços, conteúdo, informação ou materiais que venham a ser sugeridos.

2.3. DA DISPONIBILIDADE: Em caso de suspensão de serviços temporária por motivos de força maior, alheios à vontade da beSafe Saúde por período superior a 6 horas diárias (*Downtime*), por circunstâncias que não sejam resultantes do inadimplemento do USUÁRIO, a beSafe Saúde se comprometerá a bonificar o USUÁRIO por isenção de tarifa no valor proporcional ao tempo em que o serviço permanecer ocioso.

2.4. DO SLA/DISPONIBILIDADE: A plataforma está disponível para uso dos USUÁRIOS e é oferecida “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”. A beSafe Saúde declina qualquer responsabilidade por declarações e garantias, expressas, implícitas ou estatutárias de terceiros, não expressamente previstas nestes TERMOS DE USO, incluindo garantias implícitas de comercialidade, adequação a um determinado fim e de não violação. Além disso, a beSafe Saúde não garante que os serviços serão fornecidos sem interrupções ou erros razoavelmente esperados para o tipo de serviço prestado na plataforma. O USUÁRIO concorda expressamente, neste ato, que todo o risco decorrente de utilização da plataforma é da sua exclusiva responsabilidade, na medida do permitido por lei.

A beSafe Saúde se compromete a entregar o melhor serviço tecnológico, dentro das práticas usuais e razoáveis de mercado, para manter as APLICAÇÕES online ininterrupto, com a maior disponibilidade de SLA possível mensal. Caso o sistema fique indisponível acima do limite aqui ajustado, no entanto, reforça-se que o USUÁRIO está de acordo com tal risco.

2.5. DOS ACORDOS ENTRE OS USUÁRIOS E TERCEIROS: A beSafe Saúde não será responsável por contratos entre o USUÁRIO e quaisquer terceiros, como seus clientes e/ou alunos, que tenham relação com o objeto destes TERMOS DE USO, por perdas financeiras e/ou indenizações de qualquer espécie, por danos de qualquer natureza por uso indevido do das APLICAÇÕES e outros diretos ou indiretos.

2.6. DO CONTEÚDO: O USUÁRIO não fará a criação, edição ou divulgação de qualquer conteúdo da beSafe Saúde, sendo de total responsabilidade da beSafe Saúde a vinculação e divulgação dos mesmos. Exceção se dará para os casos de parceiras comerciais para as quais o USUÁRIO revender conteúdo da beSafe Saúde com comissionamento por venda previsto em contrato de parceria comercial previamente firmado entre a beSafe Saúde e o USUÁRIO.

2.7. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL: Fica proibida a utilização pelo USUÁRIO de conteúdo que seja de propriedade intelectual da beSafe Saúde sem que haja autorização por parte da beSafe Saúde, que se reserva ao direito de adotar medidas para remoção sem aviso prévio.

2.8. DO CONTEÚDO PUBLICADO: O USUÁRIO fica proibido de publicar ou veicular nas APLICAÇÕES o conteúdo que:

- Infrinja a propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros (por exemplo, marca registrada, direito autoral etc.);
- É sexualmente explícito (por exemplo, pornografia) ou proposta de natureza sexual;
- É odioso, difamatório ou discriminatório ou incita o ódio contra qualquer indivíduo ou grupo;
- Promove ou apoia grupos de terror ou ódio;
- Explora menores;
- Descreve atos ilegais ou violência extrema;
- Fornece instruções sobre como montar dispositivos explosivos / incendiários ou armas de fogo caseiras / improvisadas;
- Descreve crueldade animal ou violência extrema contra animais;
- Promove esquemas de negócios fraudulentos ou duvidosos ou propõe uma realização ilegal;
- Apresenta alegações falsas ou enganosas sobre a segurança da vacinação;
- Descreve ou incentiva a automutilação; ou
- Viole qualquer lei aplicável.

2.8. A LICENÇA DE USO DO CONTEÚDO: A beSafe Saúde concede ao USUÁRIO uma licença mundial, não exclusiva e não transferível para usar o conteúdo (incluindo para reproduzir, distribuir, exibir e executar) em relação aos serviços e aos negócios da beSafe Saúde. A licença de uso será válida enquanto existir interesse comercial firmado entre partes de

permanecer com a licença e o serviço e não garante ao USUÁRIO a propriedade do conteúdo da beSafe Saúde, bem como sua comercialização ou renovação. A licença poderá ser revogada pela beSafe Saúde a qualquer tempo.

2.9. DO USO INDEVIDO: Fica terminantemente proibida a utilização das APLICAÇÕES fora das condições estabelecidas nestes TERMOS DE USO. Traduzir, fazer engenharia reversa, utilizar as APLICAÇÕES para enviar quaisquer tipos de vírus de computador, obter ou tentar obter acesso não autorizado, interferir com o funcionamento normal das APLICAÇÕES, fazer a descompilação das APLICAÇÕES, copiar imagens, códigos ou quaisquer partes das APLICAÇÕES para utilização fora dele. Alugar, arrendar, atribuir ou transferir o produto licenciado, modificar o produto ou mesclar todas ou qualquer de suas partes com outro programa, remover ou alterar qualquer aviso de direito autoral, marca, ou outro aviso de direitos de propriedade colocados nas APLICAÇÕES ou em parte do mesmo. O USUÁRIO não poderá prestar serviços a terceiros utilizando das APLICAÇÕES sem anuência prévia e expressa da beSafe Saúde. Em nenhuma hipótese o USUÁRIO terá acesso ao código fonte das APLICAÇÕES ora licenciadas, por este se tratar de propriedade intelectual do beSafe Saúde. Tentativas de uso indevido identificadas podem fazer com que os responsáveis se sujeitem à responsabilização em todas as searas previstas na legislação brasileira.

2.9.1. DA COLETA DE DADOS PESSOAIS DE OUTROS LICENCIADOS: É proibida, ainda, a coleta de dados pessoais e cadastro de outros USUÁRIOS da plataforma para quaisquer fins não autorizados pela beSafe Saúde.

2.10. DOS RECURSOS: O USUÁRIO poderá encontrar a lista e descrição completa dos recursos disponíveis e funcionalidades existentes no SOFTWARE, no endereço eletrônico: besafesaude.com.br.

2.11. DO SUPORTE: A beSafe Saúde disponibilizará suporte técnico e comercial, para atendimento local ou remoto, a critério da beSafe Saúde, com relação as dúvidas, sugestões e orientações sobre as funcionalidades ativas nas APLICAÇÕES, de segunda à sexta-feira das 09:00 às 17:00h (horário de Brasília), não havendo atendimento aos sábados, domingos e feriados. Os canais de atendimento estão disponíveis no site: besafesaude.com.br. O suporte técnico fornecido pela beSafe Saúde não abrange a conexão com a internet, rede interna ou computadores do USUÁRIO.

2.12. DOS REQUISITOS: Para se tornar USUÁRIO e utilizar dos serviços da beSafe Saúde, é imprescindível que a pessoa esteja em pleno gozo de sua capacidade para praticar atos da vida civil, podendo celebrar contrato e assumir obrigações e, em caso de menores de idade, deficientes físicos e mentais, autorizado pelos responsáveis, mesmo tratando-se de ferramentas criadas para o bem-estar e o salvamento de vidas. O USUÁRIO declara estar ciente, desde já, que o fornecimento de informações

cadastrais falsas ou inverídicas registradas ou fornecidas durante o processo eletrônico de contratação de quaisquer serviços constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

2.12.1 Caso qualquer **USUÁRIO** não cumpra quaisquer dos requisitos estabelecidos no item 2.12 acima, a beSafe Saúde adotará as medidas necessárias a viabilizar a utilização dos serviços da plataforma pelo **USUÁRIO**, mediante autorização dos respectivos responsáveis legais, a fim de cumprir as disposições legais pertinentes. Para tanto, o referido **USUÁRIO** em potencial deverá entrar em contato com a beSafe Saúde, por meio dos canais aqui disponibilizados, comunicando a situação.

2.12.2. Cabe ao **USUÁRIO**: (i) notificar a beSafe Saúde em casos de violações de segurança e usos não autorizados de seus dados cadastrais; (ii) efetuar logout de sua conta ao finalizar a sessão; (iii) notificar a beSafe Saúde sobre o desligamento de usuários das **APLICAÇÕES** e (iv) manter os dados de seus usuários devidamente atualizados.

2.12.3. O **USUÁRIO** está de acordo que todas as informações e dados são inseridos, produzidos e disponibilizados sob sua responsabilidade, sem que haja qualquer tipo de modificação ou criação por parte da beSafe Saúde, este que não cria, não edita, e não é, de qualquer forma, responsável pelo conteúdo das informações e dados introduzidos no sistema, na medida em que o serviço prestado se restringe à disponibilização de **APLICAÇÕES** para o **USUÁRIO**.

2.12.4. A beSafe Saúde não é responsabilizada quanto à existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos dados, conteúdos e informações incluídas pelo **USUÁRIO**, uma vez que não realiza controle dos dados, apenas assegura o funcionamento das **APLICAÇÕES**.

2.12.5. O **USUÁRIO** entende que ao participar de palestras, treinamentos e cursos da beSafe Saúde, sejam presenciais ou remotos, terá sua imagem e voz sujeita a captura por fotografias, áudios e vídeos e, portanto, autoriza a utilização da sua imagem, como fotos e vídeos, para divulgação de nossos produtos e serviços em redes sociais, internet e televisão, produção de livretos, panfletos e demais materiais gráficos impressos e digitais, editados ou originais, para divulgação de conhecimento e de nossos produtos.

2.13. GARANTIA DE ATENDIMENTO EM URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS: A beSafe Saúde oferece soluções: (i) educativa pela escola virtual beSafe Saúde aos seus **USUÁRIOS** alunos/usuários para torná-los capazes de estabelecer condutas favoráveis à garantia dos sinais vitais de vítimas em urgências e emergências fora do ambiente hospitalar; (ii) tecnológica inovadora na otimização e automação da chamada de ajuda em situações de urgência e emergência. Não garante, no entanto, que o atendimento pelo socorrista treinado pela beSafe Saúde consiga ser capaz da manutenção da vida de vítimas ou que a chamada seja realizada com

sucesso - tendo em vista que demanda participação de indivíduos cadastrados receptores das informações disparadas ou de serviços públicos ou privados de saúde.

3 - MODO DE UTILIZAÇÃO, VALORES E CONDIÇÕES DOS PLANOS.

3.1 - DA DINÂMICA DE CADASTRO E ACESSO: Para acesso às APLICAÇÕES, o USUÁRIO deve cumprir as seguintes etapas:

A) Escola virtual beSafe Saúde: 1. Acesso à escola virtual beSafe Saúde: acessar a plataforma no website besafesaude.com.br e clicar em “Plataforma de Ensino”, sendo direcionado à página cursos.besafesaude.com.br; 1.1. Escolha do plano: o USUÁRIO poderá optar por um dos planos básico ou personalizado informando a equipe comercial da APLICAÇÃO, conforme descrito no item 3.2 abaixo. 1.2. Cadastro: preencher os dados solicitados para o cadastro (sendo certo que o tratamento dos dados está sujeito à POLÍTICA DE PRIVACIDADE da beSafe Saúde), através de validação com API com utilização de perfil na rede social de sua escolha (Facebook e Google) ou através de seu e-mail com login e senha cadastrados. Neste momento o USUÁRIO deve marcar a opção de aceite destes TERMOS DE USO, confirmando que reconhece e concorda com todas as disposições aqui previstas; 1.3. Validação de e-mail: confirmar seu e-mail no processo de “validação do e-mail”; 1.4. Complemento do cadastro: acessar a plataforma novamente e informar seu nome, CPF, endereço residencial, telefone celular, sexo e outros dados indicados. Ao escolher o plano desejado, o beSafe Saúde enviará uma planilha de Excel padronizada para empresas parceiras - quando for oportuno para planos de acordos comerciais beSafe Saúde e pessoas jurídicas - para o USUÁRIO informar os dados dos demais membros de sua instituição pelo documento citado anteriormente retornando-o à APLICAÇÃO. A beSafe Saúde efetuará o cadastro em massa e instantâneo dos usuários/alunos indicados pelo USUÁRIO parceiro respeitando as condições do acordo comercial em até 15 dias úteis após envio da planilha. Em seguida, após confirmação de senha por e-mail, todos os cadastrados informados pelos parceiros tornam-se habilitados a acessar a sala de aula virtual, escolher quais vídeoaulas assistir e responder questões comentadas e, igualmente, também poderão acessar a área de questões, e-books e outros documentos didáticos da metodologia híbrida de ensino da APLICAÇÃO (disponível em besafesaude.com.br);

B) App beSafe: 2. Acesso à GooglePlay ou AppStore para download do App beSafe Saúde pelo smartphone; 2.1 Cadastro: preencher os dados solicitados para o cadastro (sendo certo que o tratamento dos dados está sujeito à POLÍTICA DE PRIVACIDADE beSafe Saúde), através de validação com API com utilização de perfil na rede social de sua escolha (Facebook e Google) ou através de seu e-mail. Neste momento o USUÁRIO deve marcar

a opção de aceite destes TERMOS DE USO, confirmando que reconhece e concorda com todas as disposições aqui previstas; 2.2. Validação do número de celular: confirmar seu celular no processo de “validação do celular”, informando código recebido via SMS; 2.3. Complemento do cadastro: informar seu nome, CPF, endereço residencial, e-mail, telefone, sexo e sobre contatos de emergência dentre outros dados indicados. 2.4. Escolha do plano: o USUÁRIO poderá optar por um dos planos gratuitos ou PRO/PREMIUM, conforme descrito no item 3.2 abaixo, sendo necessário cadastro de cartão de crédito para cobrança recorrente de R\$7,90 ao mês pelos serviços de automação tecnológicos em saúde e segurança. Os USUÁRIOS, uma vez de acordo com os produtos e serviços beSafe Saúde, continuarão a receber conteúdos inéditos e atualizados da beSafe Saúde.

3.2. DOS PLANOS: O cadastro no App beSafe é gratuito após download. Já na escola virtual beSafe Saúde, o USUÁRIO pagará à beSafe Saúde, pela licença de uso da APLICAÇÃO de modo avulso adquirindo-o pela internet ou pela quantia referente ao plano de acordo comercial para uso da APLICAÇÃO escolhido dentre os seus produtos, seguindo os valores e ciclos das tabelas abaixo:

Plano	Licenças/curso com certificado	Licenças/curso sem certificado	Valor Mensal	Valor Anual
Básico Instituições de Ensino	50 licenças	250 licenças	R\$ 399,90	R\$ 4398,90 (1 mês free)
Básico Outras Empresas	30 licenças	0	R\$ 239,90	R\$ 2638,90 (1 mês free)

Os valores podem ser parcelados em até 12 vezes sem juros no cartão de crédito ou mesmo pagos à vista pelo cartão de crédito ou boleto bancário.

3.2.1. PLANOS PERSONALIZADOS: USUÁRIOS escolas e empresas podem solicitar condições especiais pelos formulários do site besafesaude.com.br para a beSafe. Soma-se a cada licença de todos os planos contratados o acesso ao plano PRO/PREMIUM do App beSafe de forma gratuita durante o contrato se encontrar em vigência.

Plano	Chamadas de ajuda automatizadas	Contatos de emergência favoritados	Valor Mensal
PRO	3 alertas por mês	3 contatos	R\$ 7,90

O plano PREMIUM/PRO do App beSafe apresenta renovação automática caso o USUÁRIO não demonstre à beSafe Saúde via e-mail e canais de

suporte vontade contrária a cancelar os serviços ou não manifeste junto ao seu cartão de crédito desejo de cancelá-la, mesmo após o uso de códigos promocionais de desconto ou de isenção temporal de cobrança recorrente pelo serviço – bem como com o fim do incentivo oferecido por eles.

Os clientes que se tornarem USUÁRIOS por meio de aquisição dos cursos de primeiros socorros e outros conteúdos educacionais avulsos pela internet da beSafe Saúde poderão ter acesso ao plano PRO/PREMIUM do App beSafe.

3.2.2. DO USO DE CÓDIGOS PROMOCIONAIS: A beSafe Saúde se reserva ao direito de condicionar o uso de códigos promocionais ao cadastro de cartão de crédito do USUÁRIO do App beSafe. Caso o USUÁRIO não cancele os serviços e soluções da APLICAÇÃO antes do fim dos benefícios do uso dos códigos promocionais, a renovação automática com cobrança no cartão de crédito por assinatura recorrente acontecerá sem direito a ressarcimento pelo USUÁRIO que concordar com estes TERMOS DE USO ou não se manifestar em eventuais alterações destes TERMOS DE USO com antecedência informada anteriormente no item 1.5.

3.2.3. DOS LIMITES DE ACESSOS SIMULTÂNEOS: A beSafe Saúde permitirá o cadastro de alunos conforme plano contratado, porém pode apenas garantir o seguinte volume de acessos simultâneos de 60 alunos para cada plano na escola virtual beSafe Saúde.

** Caso o USUÁRIO desrespeite estes limites com um alto volume de acessos repentino, estará sujeito a suspensão temporária da página e sem aviso até que o volume de acessos simultâneos seja normalizado.*

** A beSafe Saúde se compromete em notificar o USUÁRIO ao perceber estes excessos e permitirá que o USUÁRIO extrapole os limites tabelados desde que o volume de acessos simultâneos não comprometa a estabilidade dos servidores da beSafe Saúde.*

3.3. DA DINÂMICA DE ENVIO E RECEBIMENTO DE ALERTA DE EMERGÊNCIA

3.3.1. DO ENVIO DE ALERTA DE EMERGÊNCIA: O USUÁRIO autoriza o envio de informações de localização, caso permita o uso de geolocalização pelo App beSafe e dos sintomas relatados aos seus contatos de emergência. Cabe ao USUÁRIO a responsabilidade exclusiva pelas informações de contato dos contatos de emergência fornecidas ao App beSafe. O USUÁRIO autoriza o envio de tais informações através de SMS, e-mail, ligação telefônica automatizada, notificações de App para App e via mensagem por WhatsApp da beSafe Saúde para seus contatos de emergência. O USUÁRIO confirma ter conhecimento de que a beSafe Saúde não se responsabiliza pelo envio de alertas de emergência à destinatário incorreto, uma vez que é de responsabilidade do USUÁRIO fornecer as informações de contato corretas.

3.3.2 DO RECEBIMENTO DE ALERTAS DE EMERGÊNCIA: O USUÁRIO autoriza o recebimento de notificações via WhatsApp enviadas pela beSafe Saúde, com informações relativas à situação de urgência, emergência e localização de outro pessoa que definiu o USUÁRIO como seu contato de emergência.

3.4. DO REAJUSTE DE PREÇO: Os valores referentes à Licença de Uso do Software, serão reajustados a cada 12 (doze) meses a contar da data da assinatura do contrato, pela variação positiva da aplicação da seguinte fórmula:

$$V = V_p \times I$$

Onde:

V = Valor reajustado

V_p = Valor da Licença de Uso do Software para o primeiro ano de vigência do contrato, estipulado no item 3.1.

I = Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) ou Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA)

3.5. DA COBRANÇA: Os valores referentes ao plano e período contratado serão cobrados de forma pré-paga, no momento da contratação através de pagamento com cartão de crédito ou através de boleto bancário à vista com envio antecipado de 7 a 29 dias antes do vencimento (no caso do boleto, a data de vencimento dependerá da data de início da contratação do plano). O vencimento do boleto poderá ser alterado sem aviso prévio, caso a data da fatura seja inferior ao dia 12 ou superior ao dia 25 de cada mês ou caso a data ocorra em feriados nacionais, sábados ou domingos.

3.6. DA NOTA FISCAL: Somente após a confirmação do pagamento será enviado a Nota Fiscal em nome do USUÁRIO, e caso solicitado, também poderá ser emitida de forma antecipada para envio junto com a fatura.

3.7. DO UPGRADE/DOWNGRADE: O UPGRADE de plano poderá ser solicitado a qualquer momento, caso exista fatura paga no período, será calculada uma “Pró-rata” do novo plano, descontando como crédito o período não utilizado do plano anterior. Para DOWNGRADE não haverá a opção de cálculo de “Pró-rata”, será necessário aguardar a próxima renovação de ciclo, respeitando o período contratado (mensal ou anual), considerar também que será necessário reduzir o espaço em disco de arquivos se o novo plano escolhido for menor do que o espaço em disco atual ocupado.

3.8. DO CONGELAMENTO: A beSafe Saúde guardará os dados e continuará disponibilizando atualizações e manutenções para a APLICAÇÃO do USUÁRIO, pelo período que for necessário, através de cobrança do valor equivalente ao valor integral do plano contratado (a APLICAÇÃO ficará inacessível para os alunos no período em que estiver congelado e acessível para os administradores e professores).

3.9. DAS FORMAS DE PAGAMENTO: Será aceito a forma de pagamento por cartão de crédito à vista ou parcelado e boleto bancário à vista para a escola virtual beSafe Saúde e para o App beSafe apenas cartão de crédito com cobrança recorrente de assinatura pelos serviços de automação tecnológicos.

3.10. DO USO DE CADASTRO POR TERCEIROS: Os cadastros realizados pela beSafe Saúde na plataforma são individuais e intransferíveis, devendo a beSafe Saúde ser imediatamente notificado pelo USUÁRIO sobre qualquer uso não autorizado ou qualquer outra violação de segurança. A beSafe Saúde não será responsável por quaisquer prejuízos ou danos oriundos do uso de 'Login' e 'Senha' por terceiro, com ou sem o consentimento do USUÁRIO.

3.10.1. Os USUÁRIOS deverão: (i) ser cuidadosos com os dados pessoais sempre que acessarem a Internet; (ii) tomar outras medidas necessárias para se protegerem de danos, inclusive fraudes online e off-line; (iii) ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado nas APLICAÇÕES; e (iv) cumprir rigorosamente todas as determinações destes TERMOS DE USO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

3.10.2. É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do beSafe Saúde, uma vez que esta é única, individual e intransferível.

4 - DESATIVAÇÃO DO SERVIÇO - PRAZOS.

4.1. DA SUSPENSÃO: A beSafe Saúde poderá fazer a SUSPENSÃO do serviço prestado, em caso de inadimplência do USUÁRIO após 7 (sete) dias corridos do não pagamento referente a fatura de contratação ou renovação do plano; em qualquer um dos ciclos de pagamento especificado no item 3.1., sem a necessidade de prévia comunicação.

4.2. DA EXCLUSÃO: A beSafe Saúde fará a EXCLUSÃO definitiva da APLICAÇÃO do USUÁRIO e do acesso PREMIUM ao App beSafe após aguardar o prazo de 30 (trinta) dias corridos do não pagamento referente a fatura de contratação ou renovação do plano. Para contas no período gratuito de testes, o prazo para a exclusão definitiva ocorrerá a qualquer momento se identificado inatividade no uso da APLICAÇÃO ou no caso de uso, até o prazo final para testes.

4.3. DOS USUÁRIOS CERTIFICADOS: O USUÁRIO, em caso de inadimplência após EXCLUSÃO citada no item 4.2, deverá realizar pagamento integral do número de profissionais/usuários certificados anualmente pelo curso de primeiros socorros (R\$95,00 por licença).

5 - beSafe Saúde CHECKOUT - INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O SERVIÇO.

5.1. DO PROCESSAMENTO E SEGURANÇA: Os dados enviados no beSafe Saúde Checkout serão processados através do *gateway* de pagamentos Pagar.me, by Stone Co intermediadora de pagamentos e certificada pela PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*). Estamos em conformidade com as regras de manuseio de dados sensíveis de cartão. Caso o pagamento seja apenas relacionado à assinatura recorrente de serviços tecnológicos de PLANO PRO/PREMIUM do App beSafe, os dados serão também processados através do *gateway* de pagamentos Pagar.me, by Stone Co intermediadora de pagamentos e certificada pela PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

5.2. DO PAGADOR: Para transacionar pagamentos com o beSafe Saúde Checkout se faz necessário o cadastro de um cartão de crédito ou solicitação de boleto bancário para pagamento à vista pelo USUÁRIO na escola virtual beSafe Saúde. Para casos de pagamentos por boleto bancário, o pagamento pode demorar até 5 (cinco) dias úteis para ser identificado pela beSafe Saúde. No caso do App beSafe, apenas cartão de crédito para pagamento de assinatura recorrente de serviços tecnológicos de PLANO PRO/PREMIUM é permitido.

5.3. DA DISPUTA: Uma Disputa acontece quando o USUÁRIO decide por cancelar a transação para reaver o dinheiro, o prazo de abertura de disputa será de até 7 dias após a venda, sendo de responsabilidade da beSafe Saúde a análise em realizar a devolução do valor pago.

5.4. DO REEMBOLSO: O Reembolso (cancelamento da transação) caso o USUÁRIO comunique ao SOFTWARE, no prazo indicado, o seu arrependimento da contratação dos serviços, a plataforma iniciará o procedimento de reembolso dos valores pagos, que será efetuado em até 07 (sete) dias úteis, contados do comunicado.

5.5. DO CHARGEBACK: O *Chargeback* (cancelamento da transação pelo proprietário do cartão) ocorre quando o USUÁRIO entra em contato diretamente com a operadora do cartão e contesta a transação pelos seguintes motivos: desacordo comercial, fraude deliberada, autofraude, fraude amigável.

5.5. DO CANCELAMENTO DO CONTRATO: No encerramento do contrato e caso o beSafe Saúde possua saldo a receber, será obrigação do USUÁRIO honrar com o pagamento integral do contrato anual assinado à vista ou das parcelas restantes pelos serviços educacionais e/ou de tecnologia contratados até que o valor integral do documento assinado na ocasião da contratação seja integralmente quitado.

5.6. DO CANCELAMENTO DO PLANO PRO/PREMIUM DO APP: No caso de desejo do USUÁRIO desejar encerrar a contratação do plano de assinatura recorrente de serviços tecnológicos de PLANO PRO/PREMIUM, este poderá

cancelá-lo pelo próprio App beSafe ou entrando em contato com sua provedora de solução de pagamentos responsável pelo cartão de crédito cadastrado na plataforma a qualquer momento.

6 - VIGÊNCIA E RESCISÃO DO CONTRATO, INATIVAÇÃO DO CADASTRO, DÚVIDAS E SUGESTÕES.

6.1 DO PRAZO: Este contrato tem prazo de 12 (doze) meses para contratação no ciclo anual, iniciando na data da assinatura e/ou concordância do presente instrumento, após esse prazo o mesmo passa a vigorar por prazo indeterminado, podendo qualquer das partes rescindir, independente de motivo, mediante aviso prévio antes da próxima renovação do ciclo contratado, não incidindo neste caso, qualquer tipo de multa ou penalidade.

6.2. DA RESCISÃO: O presente TERMO poderá ser rescindido nas seguintes hipóteses:

- a) por inadimplemento do USUÁRIO;
- b) extinção da empresa por motivo de falência;
- c) por comunicação formal por e-mail informando o motivo do encerramento e não havendo nenhuma solução que possa ser aplicada;
- d) por desistência (seguindo a orientação do código de defesa do consumidor) até 7 (sete) dias corridos, contados da data do recebimento do formulário de contratação, com o reembolso do valor pago, se houver.

6.2.1. A beSafe Saúde, buscando respeitar o Código de Defesa do Consumidor com relação às compras realizadas em ambiente virtual através da plataforma, efetuará o cancelamento da compra mediante estorno na conta indicada pelo USUÁRIO, como forma de tutelar o direito ao arrependimento do USUÁRIO, em até 07 (sete) dias, contados da realização da contratação de serviço de assinatura onerosa, ou da renovação automática.

6.2.2. Caso, em até 07 (sete) dias após a realização da contratação dos produtos e serviços tecnológicos e educacionais de assinatura ou não para acesso aos planos de APLICAÇÕES e não tenha havido recebimento de nenhuma notificação de arrependimento do USUÁRIO através do e-mail contato@besafesaude.com.br, a beSafe Saúde entenderá que o USUÁRIO renunciou tacitamente ao seu direito de arrependimento.

6.2.3. Caso se configure o aceite tácito por parte do USUÁRIO, a partir de então, este concorda com as disposições deste TERMOS DE USO.

6.2.4. Caso o USUÁRIO comunique à beSafe Saúde o seu desejo de cancelamento da contratação do pacote para empresas após o prazo de 07 (sete) dias, contados da realização da contratação do pacote para empresas parceiras (que inclui a escola virtual e o App beSafe) ou da renovação

automática do App beSafe, não haverá devolução do montante financeiro pelos custos de manutenção, operação, tecnologia e equipe para oferecimento do produto e serviço. No caso do App beSafe, pode-se cancelar as assinaturas dos meses subsequentes já citados nesse documento.

6.3. INATIVAÇÃO DO CADASTRO, DÚVIDAS E SUGESTÕES: Em caso de inativação da conta, dúvida ou sugestões sobre a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** ou **TERMOS DE USO** da **APLICAÇÕES** da beSafe Saúde ou qualquer outra informação, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com os administradores (i) pelo e-mail contato@besafesaude.com.br ou (ii) por meio de formulário inserido na própria no site besafesaude.com.br na aba “Contato”.

6.3.1. HORÁRIO DE ATENDIMENTO E TEMPO DE RESPOSTA: Os horários de atendimento para ambos os contatos são de segunda a sexta, das 9h às 17h, com tempo médio estimado de resposta de 3 (três) horas variando de acordo com demanda e gravidade de dúvida ou questionamento.

6.4. VEDAÇÃO E INATIVAÇÃO DE CADASTRO: Como forma de manter a confiança e respeito nesta plataforma, serão vedados atos ilegais ou incompatíveis com a proposta de zelar pela difusão do conhecimento e melhoria da qualidade técnica dos cursistas e população com treinamento para socorrista. Assim, a prática de qualquer dos atos elencados abaixo poderá resultar em advertência, suspensão ou inativação do cadastro, sem aviso prévio, do **USUÁRIO**: (i) Não cumprir com qualquer dispositivo dos **TERMOS DE USO** ou **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** das **APLICAÇÕES** da beSafe Saúde; (ii) Descumprir com quaisquer de suas obrigações ou proibições assumidas ao utilizar os serviços da plataforma; (iii) Praticar atos fraudulentos ou dolosos, bem como prestar declarações, publicações ou afirmações falsas e/ou enganosas, em qualquer meio impresso ou virtual, via internet, através de e-mails, sites, blogs ou em mídias sociais, utilizando-se do nome e/ou marca da beSafe Saúde; (iv) Praticar qualquer atitude que cause algum dano a terceiros ou à própria beSafe Saúde, ou tenha a potencialidade de assim o fazer, desde que seja apresentada a devida fundamentação; (v) Aqueles que notadamente, no entendimento da beSafe Saúde, estejam prejudicando o ecossistema criado pela plataforma por conta de desrespeito a outros **USUÁRIOS**, atividades ilegais, má-fé e falta de ética profissional; (vi) Compartilhamento ou elaboração de conteúdo relacionado à prostituição ou similares, ou quaisquer produtos de material pornográfico, erótico, obsceno, inadequados para menores ou contrários a moral e os bons costumes; (vii) Promoção da violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo; (viii) Violação de leis sobre a propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens, sons, movimentos ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações; (ix) A empresa cedente tenha algum título não pago por mais de 45 (quarenta e cinco) dias; e (x) A instituição de

fomento esteja inadimplente com a beSafe Saúde por mais de 45 (quarenta e cinco) dias.

6.5. DO *BACKUP*: No encerramento do serviço, os dados do **USUÁRIO** poderão ser baixados através de arquivo Excel nas respectivas áreas dentro das contas: usuários, vendas, transações, matrículas, provas, desempenho de acesso no curso, depoimentos e listas de e-mails até a data final de contratação. A beSafe Saúde poderá armazenar os dados por até 30 dias após o encerramento, antes da exclusão definitiva dos servidores da beSafe Saúde e também não será responsável pelo *backup* dos arquivos, que deverá ser feito exclusivamente pelo **USUÁRIO** dentro do prazo final de contratação.

6.6. DA RECUPERAÇÃO DE DADOS: Para a recuperação de arquivos após encerramento do contrato e antes do prazo final de 30 dias, o **USUÁRIO** deverá solicitar à equipe da beSafe Saúde fatura de “pró-rata” referente os dias necessários para o *backup*.

7 - CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS.

7.1. DA CONFIDENCIALIDADE: As partes (o **USUÁRIO** e a beSafe Saúde) se obrigam a manter o mais absoluto sigilo no período de 5 anos após o encerramento do contrato com relação a quaisquer dados, em especial aqueles de titularidade do consumidor final, informações, materiais, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, estratégias, relatórios, criações, designs, layouts, especificações técnicas e comerciais, dentre outros, que, diretamente ou através de seus empregados e/ou prepostos, venham a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiado durante e em razão do presente instrumento. Comprometem-se, outrossim, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus funcionários e/ou prepostos faça uso desses dados de forma indevida.

7.2. DAS RESPONSABILIDADES: A beSafe Saúde não se responsabiliza por práticas maliciosas ou pelo mau uso de conteúdo de outros sites, bem como por falhas na segurança de dados ou ilegalidades cometidas por terceiros, sejam estes parceiros comerciais ou não, assim nos comprometemos a oferecer o melhor em termos de segurança aos serviços oferecidos, aplicando metodologias designadas como melhores práticas e adotando providências disponíveis em prol da segurança da informação.

7.3. DA COLETA DE INFORMAÇÕES: Para alguns serviços, a beSafe Saúde coleta dados indispensáveis ao funcionamento das aplicações, como nome e CPF (ou Razão Social e CNPJ, no caso de Pessoas Jurídicas), endereço, e-mail, telefones para contato, entre outros. O titular para prosseguir deverá conceder estas informações. A beSafe Saúde pode, ainda, coletar e

armazenar informações sobre a navegação do titular como endereço IP, páginas acessadas, tempo de permanência e características de dispositivos móveis. Informações de outras fontes, cadastros de parceiros também podem ser somados à nossa base de dados.

7.4. DOS COOKIE E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES: A beSafe Saúde pode se utilizar de cookies e tecnologias semelhantes, que são pequenos pacotes de dados enviados para o navegador e que ficam armazenados no dispositivo. Estes permitem entender melhor o comportamento dos usuários, informando quais páginas e conteúdo de nossos sites foram visitados, além de contribuir para a eficácia na distribuição de conteúdo.

7.5. DO USO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS: As informações coletadas durante a navegação permitem a oferta customizada de nossos serviços, o estudo de preferências e, conseqüentemente, uma experiência de navegação mais próxima dos interesses de cada usuário. A beSafe Saúde pode, ainda, usar essas informações para fins de comunicação com seus clientes. Dessa forma, poderão ser enviados avisos e informações de serviços desenvolvidos pela beSafe Saúde, podendo estes serem inibidos pelo usuário. As informações também poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria de serviços prestados pela empresa.

7.6. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: A beSafe Saúde responderá exclusivamente pelos serviços prestados no âmbito da plataforma, isto é, os profissionais envolvidos na elaboração dos cursos online terão autonomia para elaboração dos materiais, tendo em vista que a beSafe Saúde recruta profissionais especialistas com elevada qualidade técnica. Sendo assim, a plataforma não poderá ser responsabilizada pela emissão de opiniões dos referidos colaboradores, mérito dos posicionamentos ou controle técnico.

7.6.1. A beSafe Saúde não se responsabilizará pelo conteúdo, validade, ou qualquer outro problema, formal ou material, relacionado aos conteúdos ofertados, de forma que o USUÁRIO reconhece e concorda expressamente que a beSafe Saúde não poderá ser responsabilizado, perante qualquer terceiro, por perdas e danos de qualquer espécie (contratuais, extracontratuais ou de qualquer natureza) que venham a ser conhecidos em decorrência do conteúdo de tais cursos, sendo de total responsabilidade do aluno da escola virtual beSafe Saúde o treinamento adequado para o salvamento de vidas e orientação com as leis de saúde das instituições locais e do Ministério da Saúde.

7.6.2. A beSafe Saúde reitera que não constitui com nenhum dos USUÁRIOS: (i) sociedade, associação ou representação; (ii) prestação de qualquer serviço diverso dos Serviços, e/ou (iii) relação empregatícia.

7.6.3. A beSafe Saúde não será responsável por quaisquer perdas ou danos sofridos, resultantes de: (i) qualquer informação falsa, errada ou incompleta

que seja fornecida por qualquer USUÁRIO; (ii) qualquer fraude, declaração fraudulenta ou violação do dever, ou violação de qualquer uma das condições previstas neste TERMOS DE USO por qualquer USUÁRIO; (iii) falhas na conexão do USUÁRIO com a plataforma; (iv) USUÁRIOS cadastrados no sistema e nem pelo privilégio de acesso conferido a cada um, as ações deles no sistema, tipos de dados visualizados ou relatórios gerados pelos mesmos; e (v) pela cópia de dados do sistema, sendo o USUÁRIO também responsável por uma cópia própria.

7.6.4. A beSafe Saúde não será responsável por eventuais casos de falsidade ideológica praticada por qualquer Assinante, bem como por quaisquer declarações falsas, imprecisas e/ou inexatas fornecidas por qualquer USUÁRIO sobre qualquer tema abordado nas interações entre os USUÁRIOS ou entre estes e o SOFTWARE, ou imputadas na plataforma.

7.6.5. Os feedbacks, dúvidas, discussões, eventuais conversas e envio de mídias (vídeos, textos, provas, questões, imagens etc.) entre USUÁRIOS não terão vinculação com a beSafe Saúde, de modo que a mesma não se responsabilizará, por qualquer ato, fato ou informação fornecida ou trocada, sendo aqueles os únicos responsáveis legais por qualquer dano, ofensa ou prejuízo que vierem a causar em comunicação privada ou nos fóruns de discussão.

7.7. VIOLAÇÃO DE DIREITOS: A beSafe Saúde não se responsabilizará perante qualquer USUÁRIO no que se refere (i) à perda econômica, financeira ou de negócio, (ii) qualquer perda indireta, ou (iii) qualquer violação de direito de terceiros.

7.8. RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO: Constitui responsabilidade exclusiva do USUÁRIO zelar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas, sendo certo que a beSafe Saúde não assume qualquer responsabilidade pela existência dessas informações na plataforma, podendo suspender ou desativar os cadastros dos USUÁRIO que não cumpram com as restrições descritas no presente TERMO DE USO, independente de aviso prévio. Portanto, o USUÁRIO será o único e exclusivo responsável perante beSafe Saúde ou terceiros, pela transgressão desta regra que resulte em infração a direitos intelectuais de terceiros, estando a beSafe Saúde isenta de qualquer responsabilidade perante o titular destes direitos.

7.9. LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES: As limitações e exceções, constantes nesta cláusula sexta, não representam limitação da responsabilidade ou alteração dos direitos do USUÁRIO, na qualidade de consumidor, observada a legislação aplicável.

7.10. PERDAS: Em nenhum caso, a beSafe Saúde será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares, punitivos ou consequentes, incluindo, danos pessoais ou à propriedade, relacionados com, ou de outra forma resultantes, que o USUÁRIO possa sofrer devido às ações realizadas ou não realizadas, durante o uso da plataforma, ainda que decorrentes da

conduta incorreta de outros USUÁRIOS da plataforma no que tange a práticas nas situações de urgência e emergência.

7.11. FALHAS E INSTABILIDADES DA INTERNET: O SOFTWARE não se responsabilizará (i) por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo USUÁRIO em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo USUÁRIO, ou decorrentes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior, ou (ii) por qualquer vírus ou malware que possa corromper o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio realizados no âmbito da plataforma.

7.11.1. É de exclusiva responsabilidade e ônus do USUÁRIO providenciar os equipamentos de informática e a conexão à Internet necessários para o acesso à plataforma, não se responsabilizando a beSafe Saúde, em nenhuma hipótese, pela existência, funcionamento e qualidade de tais equipamentos, sistemas e conexões.

7.12. DO ARMAZENAMENTO: Todos os dados pessoais dos usuários e de navegação são armazenados em bancos de dados próprios e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.

7.13. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS: A beSafe Saúde adota práticas e revisa seus procedimentos periodicamente para se manter adequada à legislação brasileira relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a Lei nº13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

7.14. OUVIDORIA: O site oficial é o canal de atendimento para a apresentação de reclamações, sugestões, solicitações, denúncias e elogios sobre práticas, procedimentos e processos da empresa, e poderá ser acessado no endereço eletrônico besafesaude.com.br ou o USUÁRIO pode, ainda, entrar em contato com o suporte via e-mail contato@besafesaude.com.br.

8 - ENGENHARIA DA PLATAFORMA.

8.1. APERFEIÇOAMENTO: Os USUÁRIOS concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independentemente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em atualização e aperfeiçoamento, possuindo, constante e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

8.2. ERROS DE FUNCIONAMENTO: Eventuais erros no funcionamento da plataforma serão corrigidos com a maior brevidade possível, durante o período que for necessário para manutenção. A beSafe Saúde não pretende

que o funcionamento do servidor da plataforma, bem como de seu sistema, do seu banco de dados, software e de seu website, sejam livres de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não fornece qualquer tipo de garantia expressa ou implícita, como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos USUÁRIOS, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

9-INDENIZAÇÃO.

9.1. POLO PASSIVO: Os USUÁRIOS que venham a ser responsabilizados perante terceiros por qualquer ato ou fato decorrente destes TERMOS DE USO, comprometem-se a defender a beSafe Saúde, ou qualquer sociedade, do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários, conforme o caso, incluindo, mas não se limitando, a demandas decorrentes dos títulos ofertados e negociados, das relações entre os USUÁRIOS e terceiros, reclamações, seja judicial ou extrajudicialmente, devendo, para tanto, pagar à beSafe Saúde todos os valores por ele desembolsados com sua defesa ou indenizações, inclusive com a contratação de advogados, devendo a parte responsável, quando cabível, providenciar a substituição processual da beSafe Saúde ou qualquer sociedade do grupo, suas subsidiárias, afiliadas, diretores, agentes e funcionários, conforme o caso.

10 - DO FORO.

10.1. Estes TERMOS DE USO serão interpretados exclusivamente segundo as leis do Brasil.

10.2. As partes elegem o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante destes TERMOS DE USO, com exclusão de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam.

11 - CONDIÇÕES FINAIS.

11.1. INFORMAÇÕES SIGILOSAS: Não serão consideradas como sigilosas, pessoais ou confidenciais as informações: a - que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; b - que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e c - cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

11.2. DIREITO DE COMUNICAÇÃO: A beSafe Saúde se reserva o direito de prestar informação sobre os USUÁRIOS a entidades públicas, quando

houver motivos suficientes para considerar que a atividade de um Assinantes seja potencialmente ilícita ou prejudicial a si ou outras pessoas. Este direito será utilizado pelo beSafe Saúde nos termos previstos na legislação brasileira, quando considerar apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da Plataforma e de seus Assinantes, e para fazer cumprir os presentes Termos de Uso.

11.3. VIGÊNCIA: Os TERMOS DE USO terão início de vigência perante cada USUÁRIO no primeiro acesso do mesmo à plataforma e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelos atos praticados durante o período de utilização.

11.4. NULIDADES: Se qualquer cláusula deste instrumento for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte do mesmo será nesta exata medida entendida como não fazendo parte dos Termos de Uso, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não serão afetadas. Nesse caso, a beSafe Saúde deve substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável por disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na medida do possível, efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente instrumento. Os TERMOS DE USO constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto.

RIO DE JANEIRO, 22 DE JULHO DE 2021.



beSafe Saúde

Educação, Saúde e Segurança por Tecnologia LTDA.

CNPJ: 40.759.278/0001-61



beSafe

ACOMPANHE-NOS!

 <https://besafesaude.com.br/>

 @besafesaude

 beSafe Saúde

 beSafe Saúde

 beSafe Saúde

 contato@besafesaude.com.br

