



beSafe



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BESAFE SAÚDE





POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA BESAFE SAÚDE

ÚLTIMA VERSÃO: 20/10/2021.

QUEM SOMOS E COMO NOS CONTATAR?

A política de privacidade a seguir indica como a beSafe Saúde, denominada beSafe Saúde pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 40.759.278/0001-61, com sede na cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Avenida dos Democráticos, 697, loja A, Higienópolis, CEP 21050-435, irá recolher, acessar, usar, divulgar ou de outras formas tratar seus dados pessoais nos cursos, pacotes, aplicativo, sites da internet e todos os nossos outros produtos e serviços.

No âmbito da oferta de seus produtos ou serviços, compete à beSafe Saúde as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, qualificando-se como controladora de acordo com a legislação brasileira em vigor. Para quaisquer questões em conexão com esta Política de Privacidade a beSafe Saúde pode ser contatada por meio de envio de e-mail para contato@besafesaude.com.br.

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

São variadas as formas que a beSafe Saúde coleta dados pessoais sobre você. Os dados pessoais incluem informações fornecidas diretamente por nossos usuários, alunos e empresas parceiras, o que inclui dados cadastrais (nome, número de telefone, outros dados de contato etc.).

Você pode nos fornecer dados pessoais de diversas maneiras, incluindo quando utilizar os nossos serviços ou se comunicar com o serviço ao cliente.

A beSafe Saúde automaticamente recebe certos tipos de dados pessoais sempre que você usar seus serviços, o que inclui a utilização de *cookies*,

tags, pixels ou outros identificadores. Pode-se recolher informações sobre o seu dispositivo, tais como o tipo, versão do sistema operacional, a força do sinal, dados de seu funcionamento, bem como informações sobre como você usa o dispositivo e serviços disponíveis através dele e sua localização.

Seu identificador de usuário único e sua localização através de GPS, WiFi ou triangulação de rede sem fio são também recolhidos a fim de obter a sua localização para fins de prestação de serviços de segurança, de urgência e de emergência. Essas informações de localização são armazenadas apenas enquanto é necessário para fornecer os produtos ou serviços.

COMO UTILIZAMOS OU DE OUTRAS FORMAS TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A beSafe Saúde trata dados pessoais dos usuários, alunos e empresas parceiras para diversas finalidades, dentre as quais destacam-se:

- Cadastro para utilização de nossos produtos e serviços;
- Processamento de solicitações, pedidos e dúvidas;
- Resposta a processo legal, de urgências e emergências;
- Desenvolvimento de novas soluções;
- Comunicação sobre novos produtos e serviços;
- Avaliação da qualidade de nossos produtos, serviços, sistemas, servidores e canais de comunicação;
- Personalização da sua experiência como usuário, aluno ou parceiro com nossos produtos e serviços.

A beSafe Saúde limita o tratamento de dados pessoais ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

A beSafe Saúde mantém os dados pessoais armazenados por todo o período necessário para oferecimento de seus produtos ou serviços e cumprimento das finalidades acima. No entanto, é possível que mesmo após o fim de nossa relação com usuários, alunos e empresas parceiras os dados pessoais sejam retidos com fundamento em uma base legal.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes partes:

A) Prestadores de serviço

B) Compartilhamos, se necessário, seus dados pessoais com prestadores de serviços da beSafe Saúde. Isso inclui, por exemplo, provedores de soluções tecnológicas, estrategistas de marketing e assessores contábeis ou jurídicos. Serviços de verificação

A beSafe Saúde pode compartilhar informações pessoais limitadas (como nome, número de telefone, e-mail e mensagem de SMS) com outras entidades para ajudar na verificação de identidade e para evitar fraude ou/roubo de identidade.

As informações podem ser acessadas, analisadas, divulgadas ou de outras formas tratadas com os seguintes objetivos, por exemplo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Resposta a solicitações lícitas ou procedimento legal, incluindo solicitações de entidades do Poder Público;
- Proteção dos direitos de propriedade da beSafe Saúde, de nossos colaboradores e parceiros, de nossos clientes e outros, incluindo para fazer valer os nossos acordos, políticas e termos de uso;
- Responder às urgências e emergências;
- Recolhimento para os produtos e serviços;
- Cálculo adequado de impostos, taxas ou outras obrigações devido a exigências locais, estaduais ou do governo federal;
- Determinação da elegibilidade para os benefícios do governo.

A beSafe Saúde pode compartilhar dados pessoais tratados de forma agregada que não irão identificá-lo diretamente, ou ainda de forma anonimizada.

COMO CUIDAMOS DA SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A beSafe Saúde adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, que possam comprometer sua disponibilidade, integridade ou confidencialidade.

A beSafe Saúde conta ainda com plano de resposta a incidentes de segurança e remediação.

A beSafe Saúde, no entanto, não pode garantir integralmente que todos os dados pessoais que trafegam em nossas aplicações de internet não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos maliciosos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos que você tome as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, utilizando uma senha forte e mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

AS CONSEQUÊNCIAS DE EU ME RECUSAR A FORNECER MEUS DADOS PESSOAIS?

Você pode se negar a oferecer qualquer dado pessoal a nós. No entanto, isso pode torná-lo inapto a utilizar nossos produtos e serviços ou incapacitar as funcionalidades e soluções da beSafe Saúde a você.

Pode, também, modificar suas informações de conta, atualizar ou alterar suas informações pessoais a qualquer momento.

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS E COMO POSSO EXERCÊ-LOS?

Sujeito à legislação aplicável, você pode ter o direito de requerer:

(a) a confirmação da existência de tratamento, com o fornecimento de mais detalhes sobre o uso que fazemos de suas informações, no prazo de até 15 (quinze) dias contados da sua requisição;

(b) o fornecimento de uma cópia das informações que você nos forneceu, no prazo de até 15 (quinze) dias contados da sua requisição;

- (c) a atualização de quaisquer informações pessoais que mantemos que estejam incompletas, inexatas ou desatualizadas;**
- (d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de quaisquer informações pessoais que não sejam mais necessárias, que sejam excessivas, ou dispensáveis de acordo com a legislação aplicável;**
- (e) a eliminação de dados pessoais que tenham sido tratados sem o seu consentimento, exceto nos casos em que a lei admitir a sua conservação;**
- (f) a portabilidade dos dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto;**
- (g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;**
- (h) quando o tratamento for baseado no consentimento, a informação sobre a possibilidade de não o fornecer e sobre as consequências da negativa;**
- (i) quando o tratamento for baseado no consentimento, a revogação do seu consentimento para que seja interrompida essa atividade de tratamento em particular;**
- (j) oposição a qualquer tratamento com fundamento em uma das hipóteses em que seu consentimento é dispensado, caso tenha ocorrido o descumprimento ao disposto na legislação aplicável, resguardado o interesse público que possa justificar a continuidade do tratamento; e**
- (k) oposição a qualquer tratamento com fundamento no nosso legítimo interesse ou de terceiros, a menos que nossas razões para realizar a atividade de tratamento prevaleçam sobre qualquer prejuízo aos seus direitos de proteção de dados.**

Caso você tenha interesse em exercer qualquer desses direitos, deverá encaminhar um e-mail para nosso encarregado, no endereço contato@besafesaude.com.br. O “encarregado”, da sigla em inglês DPO (*Data Protection Officer*), é a pessoa responsável por administrar um canal de comunicação com você. Se você tiver quaisquer dúvidas sobre como nós protegemos ou tratamos seus dados, por favor entre em contato com o encarregado por meio do e-mail acima.

O exercício desses direitos está sujeito a certas exceções para resguardar o interesse público (e.g., a prevenção ou investigação de crimes) e nossos interesses (e.g., a proteção de nossos direitos). Se você exercer qualquer um desses direitos, verificaremos a possibilidade de atendê-lo. Caso não

seja possível atender imediatamente a sua requisição, indicaremos as razões de fato ou de direito que nos impedem.

ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

A beSafe Saúde se reserva ao direito de mudar esta política a qualquer momento, avisando seus usuários, alunos e empresas parceiras caso a Política de Privacidade seja alterada, mudando a data da última atualização ou conforme exigido por lei.

RIO DE JANEIRO, 22 DE JULHO DE 2021.



beSafe Saúde

Educação, Saúde e Segurança por Tecnologia LTDA.
CNPJ: 40.759.278/0001-61



beSafe

ACOMPANHE-NOS!

 <https://besafesaude.com.br/>

 @besafesaude

 beSafe Saúde

 beSafe Saúde

 beSafe Saúde

 contato@besafesaude.com.br

